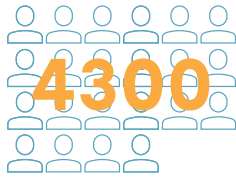


Goede kankerzorg is meer dan een medische behandeling

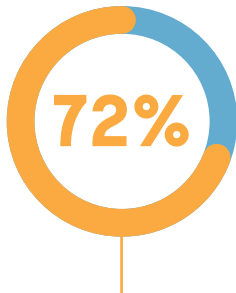
‘Een laagdrempelig aanspreekpunt waar je terecht kunt met eenvoudige vragen, twijfels en geruststelling. Dat had ik prettig gevonden.’

Bron landelijk onderzoek NFK en haar lidorganisaties. Lees de uitgebreide resultaten op: Doneerjeervaring.nl, mei 2018.

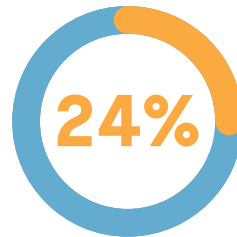
Onderzoek onder meer dan 4300 (ex-)kankerpatiënten



- **72%** heeft een vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.
- **24%** heeft geen vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.
- **4%** weet het niet.



- **60%** heeft een gespecialiseerd verpleegkundige of een verpleegkundig specialist als vast aanspreekpunt.
- **30%** heeft een arts als vast aanspreekpunt.
- **10%** heeft een ander vast aanspreekpunt.



‘Het helpt enorm om een aanspreekpunt te hebben in de wirwar van medisch personeel en afdelingen.’

De mate van ondersteuning door het vaste aanspreekpunt



verpleegkundige



Arts

76%	Bereikbaar voor alle vragen	59%
48%	Informatie over de gevolgen	64%
40%	Emotionele ondersteuning	23%
40%	Informatie over begeleiding	28%
29%	Patiënt kennen als persoon	32%
19%	Er zijn voor de naasten	14%

24% geeft aan iets gemist te hebben van hun vaste aanspreekpunt, zoals emotionele ondersteuning en aandacht voor naasten. *“De gesprekken gingen over de behandeling maar niet over de emotionele gevolgen, ook voor mijn partner op bijv. seksueel gebied.”*

- **66%** van de mensen zonder vast aanspreekpunt geeft aan hier wel behoefte aan te hebben.

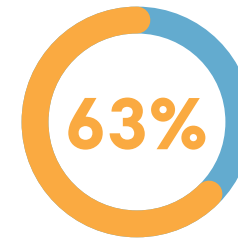
Zij hebben vooral behoefte aan:

- **76%** bereikbaarheid voor alle vragen
- **62%** informatie over de gevolgen
- **50%** gekend worden als persoon

Patiënten hechten veel belang aan het hebben van een vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.



Informatie over ondersteuning en hulp



- **63%** heeft in het ziekenhuis informatie gehad over ondersteuning bij het omgaan met de ziekte, de behandeling en/of de gevolgen daarvan.
- **30%** heeft dit niet gehad. **68%** hiervan zegt hier wel behoefte aan te hebben.

Patiënten hechten veel belang aan het krijgen van informatie over hulp en ondersteuning.



Samenhang vast aanspreekpunt en informatievoorziening

- **77%** van de mensen met een vast aanspreekpunt kreeg informatie over ondersteuning.
- **57%** van de mensen zonder vast aanspreekpunt werd niet geïnformeerd.

‘Doorverwijzing of hulp voor het emotionele aspect. Dit heb ik allemaal zelf geregeld!’