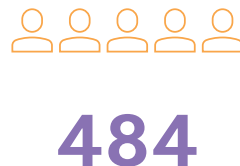
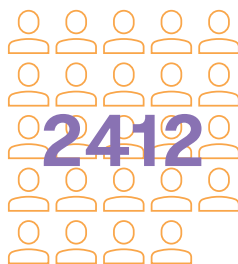


Kankerzorg in de anderhalvemeter-samenleving, wat is jouw ervaring?

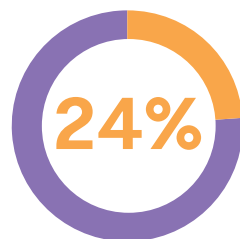
‘Met name de eerste afspraken zijn ook bedoeld om een behandelrelatie op te bouwen met de patiënt. Als die eenmaal bestaat, is het makkelijker via telefoon of videobellen.’

Bron landelijk onderzoek NFK i.s.m. haar lidorganisaties. Lees de volledige resultaten op: [Doneerjeervaring.nl](https://doneerjeervaring.nl), december 2020.

Aan deze peiling deden in totaal **2896** respondenten mee: **2412** mensen die kanker hebben (gehad) en tussen 1 juli en 3 november 2020 een afspraak hadden met hun ziekenhuis voor diagnose, behandeling of (na)controle van kanker en **484** zorgverleners (180 medisch specialisten en 304 verpleegkundig specialisten en gespecialiseerd verpleegkundigen).



Van de mensen die tijdens de coronacrisis met klachten naar de huisarts gingen en er zo achter kwamen dat ze kanker hadden, geeft een kwart (24%) aan dat zij door de coronacrisis gewacht hebben met contact opnemen met de huisarts. Ongeveer de helft van hen (48%) heeft enkele weken gewacht en vier op de tien (38%) enkele maanden.



Bij fysieke afspraken vinden de zorgverleners het van negatieve invloed op de kwaliteit van zorg om de patiënt zonder naaste naar het ziekenhuis te laten komen (92%) en de zorgverlener en patiënt een mondkapje te laten dragen (57% en 53%).

Rapportcijfers voor verschillende soorten afspraken in het ziekenhuis:

Fysieke afspraak	
· Patiënten	8,7
· Zorgverleners	7,5
Telefonische afspraak	
· Patiënten	8,3
· Zorgverleners	6,6
·	.
Video-belafspraak	
· Patiënten	8,2
· Zorgverleners	7,1

‘Video voegt iets toe in vergelijking met telefonisch. Belangrijke gesprekken moeten fysiek mogelijk blijven, tenzij het niet anders kan.’

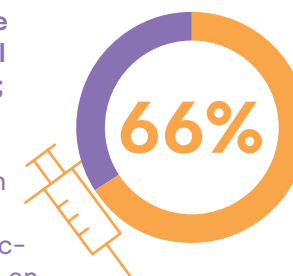
Een meerderheid van de patiënten en medisch specialisten heeft een voorkeur voor een fysieke afspraak bij de intake (78% en 90%), het slechtnieuwsgesprek (83% en 89%) en het bespreken van de behandelopties (81% en 80%).

Bij een controleafspraak heeft twee derde van de patiënten (64%) en een derde van de medisch specialisten (32%) voorkeur voor een fysieke afspraak. Bij de medisch specialisten doet ruim een derde (36%) deze het liefst telefonisch en 1 op de 7 (15%) geeft de voorkeur aan videobellen.

‘Er speelt veel emotie mee bij de gesprekken en dat is lastig als je thuis zit en de arts niet fysiek ziet.’

Patiënten en zorgverleners die in de afgelopen maanden videobelafspraken hebben gehad, geven vaker de voorkeur aan videobelafspraken dan patiënten en zorgverleners die dit niet hebben gehad.

Twee derde van de patiënten (66%) wil een coronavaccin; 37% met voorrang, 29% hoeft geen voorrang. Ruim een kwart (28%) weet nog niet of zij gevaccineerd wil worden en 6% geeft aan geen vaccinatie te willen.



Bij de zorgverleners wil bijna acht op de tien medisch specialisten (77%) en ruim vier op de tien verpleegkundigen (44%) gevaccineerd worden.