

Kankerzorg in het ziekenhuis of op een andere plek, wat vind jij? (deel 2)

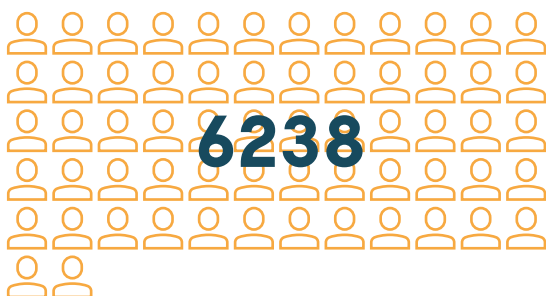
'Ik vraag me af waarom mij nooit eerder is verteld dat ik vergoeding zou kunnen krijgen voor mijn reizen naar het ziekenhuis.'

Bron: landelijke Doneer Je Ervaring-peiling, van NFK en haar lidorganisaties, juli 2024
Lees de volledige resultaten op doneerjeervaring.nl.

Het panel van en voor kankerpatiënten
doneer je ervaring

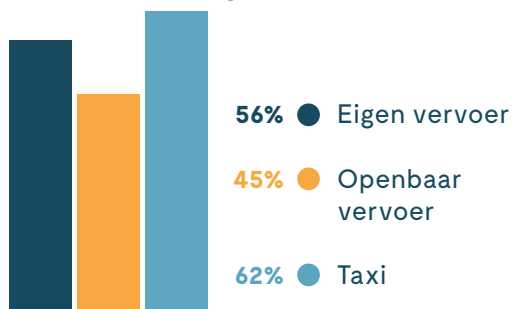
Een initiatief van **nfk**

Aan deze peiling deden **6238** mensen mee die kanker hebben of hadden.



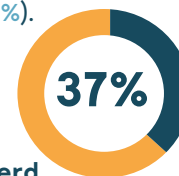
65% van de respondenten gaat of ging met de eigen auto naar hun kankerbehandeling(en). **30%** met de auto van een naaste, **12%** met een taxi vanuit de zorgverzekeraar en **3%** met het openbaar vervoer.

Voor welk vervoer wisten respondenten dat er een reiskostenvergoeding bestaat voor het reizen naar sommige kankerbehandelingen?

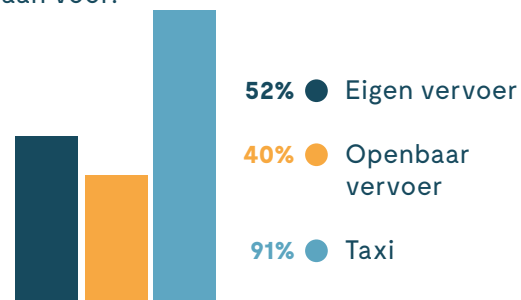


Van de respondenten die van de reiskostenvergoeding wisten, was **63%** door anderen geïnformeerd: door mensen in de naaste omgeving (27%), de verpleegkundige in het ziekenhuis (22%) of door de zorgverzekeraar (19%).

37% die van de reiskostenvergoeding afwist, geeft aan door **niemand** te zijn geïnformeerd.



De respondenten die meestal met het eigen vervoer, openbaar vervoer en/of taxi naar hun kankerbehandeling(en) reisden én wisten van de reiskostenvergoeding, vroegen deze respectievelijk aan voor:



Van de respondenten die een reiskostenvergoeding voor de taxi aanvraagden, vond **65%** dit (heel erg) makkelijk. Voor het eigen vervoer vond **54%** het aanvragen (heel erg) makkelijk en voor het openbaar vervoer was dit **49%**.

Van de respondenten die met de taxi naar hun kankerbehandeling reisden, kreeg **95%** hun kosten vergoed. Bij eigen vervoer was dit **80%** en bij openbaar vervoer kreeg **66%** hun reiskosten vergoed.

De respondenten die gebruik maakten van taxivervoer naar hun kankerbehandeling via de zorgverzekeraar gaven dit vervoer gemiddeld het cijfer **7,4**.

7,4

15% gaf een onvoldoende (1 t/m 5), **52%** een voldoende (6 t/m 8) en **32%** gaf de beoordeling excellent (9 of 10).

'Elke dag bijna een uur heen en een uur terug was te vermoeiend voor mij om zelf te rijden en inmiddels waren de vrije uren van mijn vriend ook op, dus was de taxi een aangename oplossing.'

Wat vond een deel van de respondenten goed aan het taxivervoer?

- op tijd opgehaald worden
- een vriendelijke chauffeur
- taxivervoer is comfortabel

Wat vond een deel van de respondenten niet goed aan het taxivervoer?

- het delen van de taxi is niet fijn
- na de behandeling niet op tijd teruggebracht worden
- de taxirit duurde langer dan nodig